

ZigZagons n°25

Mercredi 11 mai 2022

Neutralité

Adoptez une position neutre lors des échanges avec les enfants.

L'attention va de pair avec une certaine neutralité.

En effet, afin de créer un climat de confiance avec chaque enfant, il est important de ne pas prendre parti pour l'un ou pour l'autre.

Zag utilise l'outil de résolution de conflit gagnant-gagnant, il devient médiateur et, pour ce faire, adopte une position neutre.

Il décrit ce qu'il a compris de la situation, il verbalise les émotions ressenties par chaque enfant et il accompagne les enfants dans la recherche d'une solution convenant à chacun.

Voici un exemple:

Lors que Yaëlle vient dire à Zag: «*Lya m'a pris mon bâton!*»

Zag répond: «*Tu es triste que Lya ait pris ton bâton. Tu aimerais qu'elle te le redonne?*»

Yaëlle: «*Oui.*»

Puis Zag demande à Yaëlle de venir avec lui vers Lya pour parler.

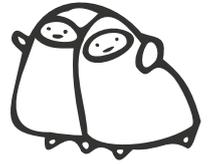
Zag explique la situation à Lya: «*Yaëlle est triste car elle jouait avec le bâton que tu as dans les mains. Toi aussi tu veux jouer avec ce bâton, Lya?*»

Lya: «*Oui.*»

Zag: «*Lya, peux-tu me donner le bâton? Je vais le garder le temps de la discussion.*»

Lya donne le bâton.

Zag: «*Je ne sais pas comment faire, vous voulez les deux jouer avec le même bâton. Je n'ai qu'un bâton. Si je le donne à toi Yaëlle, Lya est triste. Si je le donne à toi, Lya, Yaëlle est triste. Comment faire pour que toi, Yaëlle, tu sois contente et que toi, Lya, tu sois contente? Quelles solutions avez-vous?*»



Lya: «*je vais voir si j'en trouve un autre*»
Elle part en regardant le sol.

Puis Lya revient avec une feuille avec un grand sourire et dit: «*J'ai pas trouvé de bâton, mais j'ai une feuille.*»

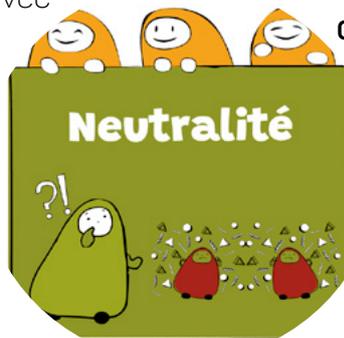
Zag: «*Est-ce que je peux donner le bâton à Yaëlle?*»

Lya: «*Oui.*»

Dans cet exemple la résolution de conflit fût rapide. Les enfants ayant l'habitude de les effectuer, les conflits sont très rapidement résolus.

Et vous, qu'utilisez-vous comme outil pour rester neutre?

Cet outil vous intéresse?



ZigZag transmet cet outil dans l'atelier:

«*Quand les pleurs et les conflits relient...*»
Nous nous déplaçons dans les structures, proposons des ateliers en visio conférence ou encore des accompagnements dans notre espace atypique et plein de charme.

PETITS PLUS

