

# ZigZagons n°26

Mercredi 18 mai 2022

## «Chloé m'a griffé!»

*Lorsqu'un enfant vient vers Zag, pour expliquer qu'il a reçu un coup, qu'il s'est fait griffer, etc.*

*Zag soigne l'enfant puis demande à celui-ci de venir avec lui vers l'enfant qui l'a tapé, griffé..*

## Pourquoi?

Zag utilise les outils de communication de la méthode Gordon.  
Pour mettre des mots sur les maux et régler la situation.

Zag verbalise ce qu'il a compris de la situation.

**Puis il explique les conséquences concrètes de l'acte (taper, pousser, griffer, mordre).**

*Enfin il demande à l'enfant ce qu'il voulait dire à l'autre en mordant, en poussant, en tapant.  
Et lui demande de trouver une autre solution pour communiquer.*

## Voici un exemple:

Gabriele vient vers Zag et lui dit: «Chloé m'a griffé.»  
Zag écoute activement Gabriele, regarde la griffure, il lui explique qu'il va le soigner puis ils iront discuter avec Chloé.

Arrivé à la hauteur de Chloé, Zag se place à sa hauteur et dit:  
«Gabriele est venu me dire que tu l'avais griffé. Que s'est-t-il passé?»

Chloé: « Il m'a embeté.»

Zag: « Tu étais fâchée et tu l'as griffé?»

Gabriele: «Non je l'ai pas embeté moi...»

Zag: «Qu'est-ce que tu voulais dire à Gabriele avec ce geste?»

Chloé: « Il est venu et il a cassé ma tour.»

Zag: «Tu étais fâchée car ta tour s'est cassé lorsque Gabriele l'a touchée?»

Chloé: « Oui.»

Zag: « Gabriele n'a pas compris pourquoi tu l'as griffé. Il a juste eu mal. Peux-tu lui expliquer avec des mots?»

Chloé: «Oui, tu as cassé ma tour, cela m'a rendue triste et cela m'a fâchée.»

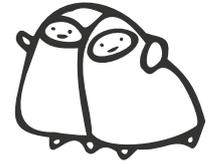
Zag: « Chloé, la prochaine fois que cela arrive, j'aimerais que tu trouves une autre manière de communiquer. Lorsque tu griffes, l'enfant ne comprend pas. Il a juste mal et après je dois le soigner. Comment peux-tu faire autrement?»

Chloé réfléchit et dit: « Je peux lui dire.»

Zag: « et Gabriele, peux-tu être attentif aux constructions des autres pour qu'elles restent en place?»

Gabriele: « Oui.»

*Zag utilise les « messages Je » afin de communiquer efficacement.  
Les nouvelles générations sont réceptives lorsqu'il y a une conséquence concrète à un acte que les enfants ont effectué.*



## PETITS PLUS

**Photographie**  
lundi 23 mai de 19h à 21h

La photographie est très présente dans nos vies:  
Quelle place lui donnez-vous dans vos structures?  
Quelles réflexions y a-t-il derrière le partage de photos?  
Quels apports pour l'enfant ou/et pour sa famille?

Inscriptions  
ou  
informations complémentaires  
par mail:  
sandrine@espace-zigzag.ch

Prix: 40 CHF /Participant

Lieu: De chez vous ou ailleurs par Zoom